

KOMMUNOM - OG SUNDHEDSKOMMUNOMUDDANNELSERNE

# EFFEKT- OG VIRKNINGS- EVALUERING

**Executive Summary**

Februar 2022



KOMPONENT™

# Formål og tematisering

Effekt- og virkningsevalueringen har til formål at undersøge, i hvilken grad Komponent's akademi-uddannelserne Kommunom- og Sundhedskommunom-uddannelserne lever op til de formåls-bestemmelser og det forventede læringsudbytte, der er beskrevet i uddannelsernes studieordninger.

## Undersøgelsens område

Undersøgelsen besvarer følgende spørgsmål:

- Hvordan indfries uddannelsernes formål efter gennemført uddannelsesforløb?
- Hvilke forandringer oplever dimittender hhv. aftarere?
- I hvilken grad og hvordan anvendes ny erhvervede kompetencer i praksis?
- Hvilken indvirkning har gennemførelse af uddannelsen for medarbejdernes lyst til og mod på videreuddannelse?

## Tematisering

Evaluering og undersøgelse er, ud fra en operationalisering af uddannelsernes formål og mål, tematiseret således:

- Faglig stolthed og identitet
- Kompetencer og evner
- Fra ny viden til ny hverdagspraksis
- Uddannelsens anvendelsesgrad og interesse fra ledere & kolleger
- Kendskab, image og anbefaling af uddannelsen
- Livslang læring og mod på videreuddannelse.

Effekt- og virkningsevalueringen er gennemført af analyse- og konsulentfirmaet Moos-Bjerre for Komponent i efteråret 2021. Side 3 og 4 indeholder undersøgelsens hovedkonklusioner, mens side 5 og 6 præsenterer, hvordan uddannelserne lever op til formålsbeskrivelsen i studieordningerne.



## FORMÅLSBESKRIVELSE

# Kommunom- og Sundheds-kommunomuddannelserne

## Formål

At kvalificere og styrke de studerendes:

- Faglige og tværfaglige færdigheder
- Overblik over organisatoriske sammenhænge i kommunale og regionale forvaltninger og institutioner/inden for sundhedsvæsenet
- Kommunikative kompetencer i forhold til borger/bruger/patientrettet kontakt og i samarbejdet med andre faggrupper.

## Sigte

At udvikle de studerendes evner:

Til selvstændigt og kontinuerligt at opgradere egen viden inden for professionsområdet metode og teori

Til ud fra praksisnære sammenhænge at udvikle egen praksis, opstille løsningsmuligheder og kunne formidle disse til samarbejdspartnere og brugere.

[Læs mere om Kommunomuddannelserne her](#)

# Hovedkonklusioner

## **73 pct. af dimittenderne oplever større faglig stolthed og identitet**

Kommunom- og især sundhedskommunomdimittender oplever selv en betydelig styrket faglig stolthed og identitet efter gennemførelse af uddannelserne, hvilket også reflekteres hos aftagerne, der ligeledes oplever en større faglig identitet og stolthed hos deres medarbejdere efter endt uddannelse.

Hertil føler dimittenderne sig også mere fagligt kompetente. Både hos aftagerne og dimittender oplever man, at det giver sig til udtryk ved, at dimittenderne løser deres opgaver med en højere kvalitet.

## **8 af 10 aftagere oplever, at uddannelserne ruste til nye opgaver**

Et stort flertal af dimittender samt aftagerne mener, at uddannelsernes kompetencer er anvendelige. Andelen er en anelse højere for sundhedskommunomuddannelsen. For 2 ud af 3 aftagere står det klart, hvordan medarbejdernes ny erhvervede og udbyggede kompetencer skal anvendes på arbejdspladsen.

Ca. en tredjedel af dimittenderne angiver, at de får nye arbejdsopgaver og et større ansvar efter endt uddannelse, selvom næsten alle aftagere mener, at uddannelserne kvalificerer medarbejderne til at påtage sig mere komplekse arbejdsopgaver.

## **72 pct. af aftagerne oplever at ny viden omsættes til hverdagspraksis**

For både aftagere og dimittender opleves det, at dimittenderne kommunikerer mere kvalificeret med kollegaer fra samme og andre faggrupper. Halvdelen af dimittenderne, især sundhedskommunomerne, giver endvidere udtryk for, at kommunikationen med borgere/patienter ligeledes er blevet mere kvalificeret. Flertallet af aftagerne oplever i tillæg, at dimittenderne får en større forståelse for deres egen rolle i organisationen, organisationens opbygning og indretning.

Det viser sig bl.a. ved, at dimittenderne udviser større interesse for at opdatere egen viden, og at dimittenderne har fået lettere ved at finde og formidle løsninger på komplekse problemstillinger.



# Hovedkonklusioner - fortsat

## **Flertal oplever interesse for deres uddannelse**

Majoriteten (55 pct.) af dimittenderne, især blandt sundhedskommunerne (69 pct.), oplever at deres nærmeste leder udviser en stor grad af interesse for uddannelsen generelt og i dimittendernes ny erhvervede kompetencer. Flertallet af dimittender præsenterer dog ikke deres afgangsprøve på arbejdspladsen.

For de dimittender, som præsenterer deres afgangsprøve er det lige så ofte dimittenden selv der foreslår præsentationen, som det er den nærmeste leder.

## **68 pct. af dimittenderne oplever, at uddannelserne har et godt ry**

I fokusgrupperne er det dog flere dimittenders oplevelse, at afdelingerne kun overfladisk kender til uddannelsernes indhold. Ligeledes oplever dimittenderne, at afdelingerne kun i mindre grad er interesserede i at få et større kendskab til uddannelserne. Disse perspektiver ændrer dog ikke på, at 2 ud af 3 (68 pct.) af dimittenderne oplever, at uddannelsen har et godt ry blandt deres ledere.

Afdelingerne oplever, at det er en fælles beslutning, hvornår medarbejderne skal sendes på uddannelse, mens dimittender selv oplever, at det oftest er dem, som tager initiativet.

En del afdelinger uddyber mundtligt i interviewene, at den beskudte interesse i høj grad skyldes, at uddannelserne er pligtige og aftalebelagte.

## **Hele 73 pct. af dimittenderne har stort mod på videreuddannelse**

Langt hovedparten af dimittenderne har lyst til at videreuddanne sig mere. Det skyldes bl.a., at dimittenderne har fået øjnene op for, at det er godt at videreuddanne sig. Dimittenderne svarer uddybende, at man får mere blod på tanden, når man kan se, at videreuddannelse fører til nye arbejdsopgaver og et større ansvar.

Afdelingerne oplever ligeledes, at medarbejdere er blevet mere opsatte på at skulle videreuddanne sig. Sammenligner man med et repræsentativt udsnit af befolkningen i 30-49 års alderen, har både kommuner og sundhedskommuner betydelig mere mod på videreuddannelse end gennemsnittet for befolkningen i aldersgruppen.



# Uddannelsernes efterlevelse af formålsbeskrivelse

## Uddannelserne kvalificerer til at arbejde fagprofessionelt og tværfagligt

73 pct. af dimittenderne oplever styrket faglig stolthed, hvilket 77 pct. af aftagerne er enige i. 70 pct. af dimittenderne og 73 pct. af aftagerne oplever højere kvalitet i dimittendernes opgaveløsning.

Hertil er der i de kvalitative interviews og fokusgrupper generelt en oplevelse af, at uddannelserne giver en større faglig ballast og mere selvstændige medarbejdere.

Det kan derfor konkluderes, at uddannelserne bidrager til at kvalificere dimittender til at arbejde mere fagprofessionelt og tværfagligt i forvaltningsmæssige sammenhænge.

## Uddannelserne styrker overblik over organisatoriske sammenhænge i forvaltningen/Sundhedsvæsenet

65 pct. af aftagerne oplever, at medarbejdere efter endt uddannelse har bedre forståelse for deres egen rolle i organisationen. 63 pct. af aftagerne oplever, at medarbejderne har en større forståelse for, hvordan afdelinger arbejder sammen.

Samtidig fremgår det af de kvalitative interviews, at uddannelserne er med til at give en bred og grundig forståelse for hele den kommunale forvaltning eller sundhedsvæsenet.

Det kan derfor konkluderes, at uddannelserne også er med til at styrke dimittendernes organisatoriske overblik, så de kan indgå og deltage aktivt i tværfaglige samarbejder.

## Uddannelserne styrker kommunikative kompetencer både ifm. Borger/patientrettet kommunikation og kommunikation med andre faggrupper

68 pct. af aftagerne oplever, at dimittender kommunikerer bedre med andre faggrupper, 51 pct. af dimittenderne oplever det samme. 57 pct. af aftagerne mener, at dimittender også kommunikerer bedre med borgere, og det samme gør 50 pct. af dimittenderne.

I interview og fokusgrupper gav aftagere og dimittender udtryk for, at uddannelserne giver større forståelse for andre faggruppers perspektiv, hvilket giver bedre kommunikation, ligesom dimittenderne også oplevede en større forståelse for forskellige borger-målgrupper, fx gennem konkrete værktøjer til konflikthåndtering.

Det kan derfor konkluderes, at uddannelserne i mange tilfælde styrker dimittenders kommunikative kompetencer, både med konkrete værktøjer, indsigt i målgrupper samt gennem en bedre forståelse for andre faggruppers perspektiv.



# Efterlevelse af formål - fortsat

**Uddannelserne udvikler studerendes evner til kontinuerligt og selvstændigt at opgradere egen viden inden for professionsområdets metode og teori**

72 pct. af aftagerne oplever af dimittender udbygger egen viden efter endt uddannelse, 67 pct. oplever at de også udbygger afdelingens viden. 71 pct. af aftagerne oplever, at dimittender også har mod på at afprøve nye metoder.

I de kvalitative interviews gav flere aftagere udtryk for, at medarbejdere efter endt uddannelse selv opsøger ny viden, og eksempelvis holder sig opdateret i forhold til sundhedsloven, imens en anden fortalte at uddannelserne også får medarbejderne til at stille flere opklarende spørgsmål.

Set ud fra aftagernes perspektiv, kan det konkluderes, at uddannelserne ansporer dimittender til selvstændigt at opgradere og udbygge deres viden inden for feltet.

**Uddannelserne kvalificerer studerende til, at udvikle egen praksis, opstille løsningsmuligheder og formidle disse**

73 pct. af aftagerne oplever, at medarbejdere efter endt uddannelse er mere bevidste om, hvordan arbejdsgange kan udvikles. 60 pct. af aftagerne mener, at medarbejderne er bedre til at opstille løsninger. 57 pct. af aftagerne oplever også, at medarbejderne er bedre til at formidle løsninger.

Det kvalitative data giver i tillæg et billede af aftagere, der generelt oplever mere initiativrige medarbejdere, der stiller flere kritiske spørgsmål til arbejdsgange, og i et konkret tilfælde har bidraget til nedsættelsen af en tværfaglig arbejdsgruppe, der skal arbejde med mellemkommunale refusioner.

Det kan derfor også konkluderes, at uddannelserne kvalificerer dimittenderne til at udvikle egen praksis, opstille løsninger og ikke mindst formidle dem.



# Metode og datagrundlag

Effekt- og virkningsevalueringen er gennemført i efteråret 2021 og består af en kvantitativ og kvalitativ kortlægning af dimittenders og aftageres oplevede effekt og virkning af Kommunom- og Sundhedskommunomuddannelserne blandt dimittend-årgangene 2016-2020.

## Spørgeskemaundersøgelse

592 dimittender besvarede samlet set spørgeskemaet, hvoraf 501 er kommunomer og 91 sundhedskommunom, svarende til hhv. 85 og 15 pct. af alle besvarelser. 46 pct. af den samlede bruttorespondentgruppe på 1.281 svarede på spørgeskemaet, svarende til hhv. 33 pct. af Kommunomer og 45 pct. af Sundhedskommunomer.

118 aftagere besvarede samlet set spørgeskemaet, hvoraf 101 primært er ledere for kommunomer og 17 for sundhedskommunomer, svarende til hhv. 86 og 14 pct. 25 pct. af den samlede bruttorespondentgruppe på 461 besvarede spørgeskemaet.

## Interviews

To homogene fokusgruppeinterviews af 1,5 time varighed blev gennemført virtuelt umiddelbart efter den kvantitative dataindsamling. Fokusgrupperne bestod af hhv. fire kommunom dimittender og fem sundhedskommunom dimittender, og var rekrutteret ifm. spørgeskemaet.

15 kvalitative personlige interviews af 30-45 min. varighed blev gennemført telefonisk umiddelbart efter den kvantitative dataindsamling. Interviewene var semistrukturerede, hvorved alle interviewpersoner forholdt sig til samme temaer i mere eller mindre grad afhængig af relevansen for dem.

## Om uddannelsen

Kommunomuddannelsen er en kommunalfaglig videreuddannelse på akademisk niveau målrettet administrative medarbejdere i kommuner og regioner, mens Sundhedskommunomuddannelsen er målrettet lægesekretær og administrativ personale på hospitaler og sygehuse. Uddannelserne udbydes af Komponent – Kommunernes Udviklingscenter. Læs mere på [www.komponent.dk/kommunom](http://www.komponent.dk/kommunom)

## Kontakt

Hvis du vil vide mere om undersøgelsens resultater, metoder eller anvendelse, eller hvis I vil høre mere om Kommunom- og Sundhedskommunomuddannelserne, er I velkomne til at kontakte os:

**Anna Bach Sørensen**  
Konsulent  
T: 8779 6377  
E: [abs@komponent.dk](mailto:abs@komponent.dk)

**Anne Marie Søland**  
Centerchef  
T: 8779 6331  
E: [ams@komponent.dk](mailto:ams@komponent.dk)

